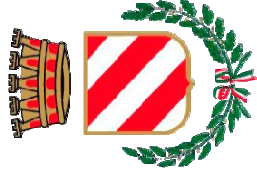


Città di Desio

Un nuovo servizio della Polizia Locale per la comunità dei sordi

Il progetto: obiettivo





Città di Desio

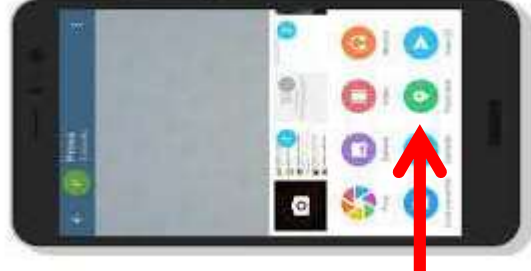
Rendere accessibile il servizio di pronto intervento di Polizia Locale alle persone sorde

Come funziona

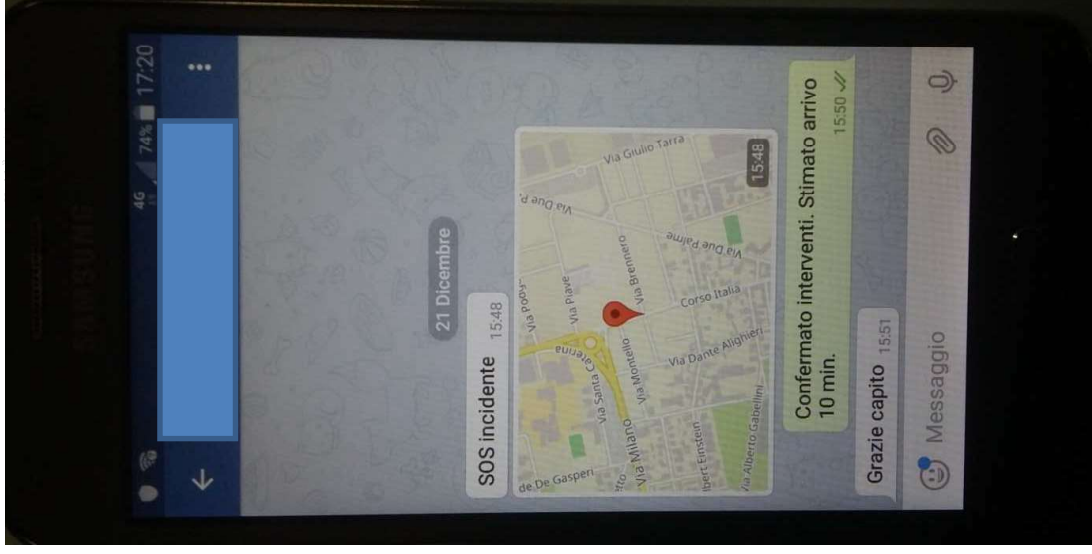
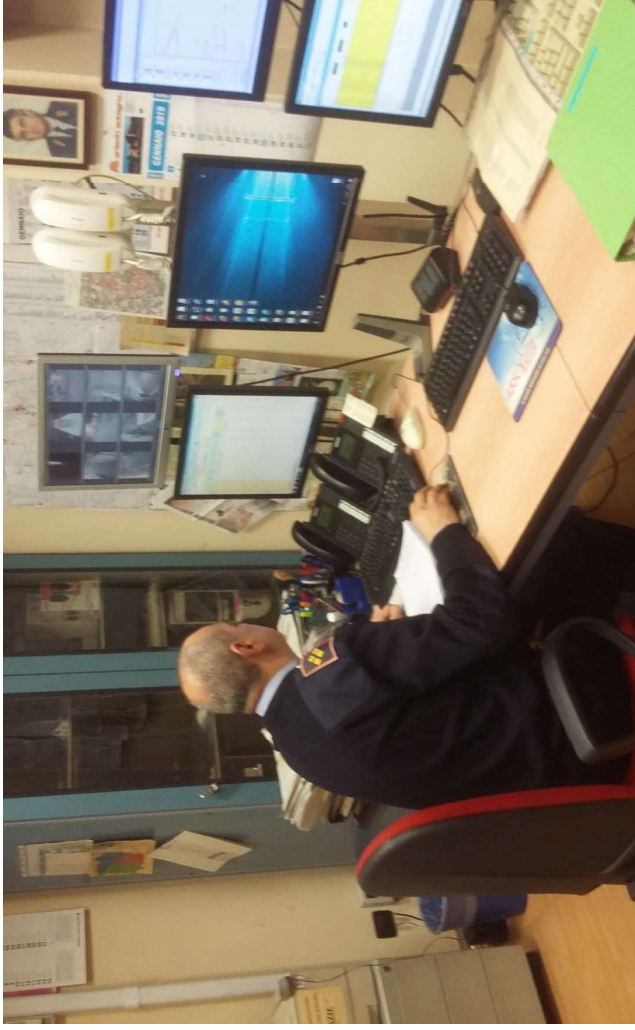


Città di Desio

1. Si invia il messaggio con le frasi convenute
 - Es. “SOS Incidente”
2. Si invia la propria posizione
 - Cliccando sulla graffetta 
 - Cliccando su Posizione 
3. Si attende la risposta da parte della Polizia Locale



Un esempio



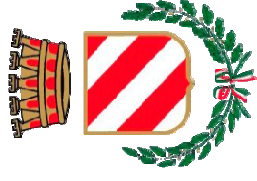
Le frasi convenute



Città di Desio

- **SOS VIABILITA**
 - Ostacoli sulle strade, ecc
- **SOS INCIDENTE**
 - Auto, bicicletta, moto, pedoni
- **SOS FURTO**
 - svaligiato in auto, a casa
- **SOS TRUFFA**
 - Enel, Gelsia, Telecom, Polizia
- **SOS ANIMALI**
 - animali in giro, animali feriti
- **SOS RIFIUTI**
 - qualcuno sta abbandonando i rifiuti
- **SOS PARCHEGGIO**
 - ostacolo parcheggio, parcheggio selvaggio sul posto per disabili

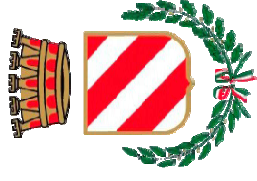
Gli orari di servizio



Città di Desio

Giorni	Tipo	Orario
Lunedì - Venerdì	Orario Continuato	07.30-19.30
Sabato, Domenica e festivi	Mattino	09.00-12.30
	Pomeriggio	14.30-19.00

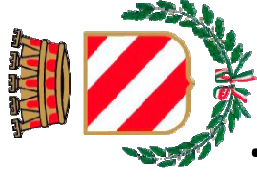
Come si accede al servizio



Città di Desio

1. Si deve scaricare il modulo di iscrizione
2. Si deve inviare il modulo debitamente compilato all'indirizzo poliziamunicipale@comune.desio.mb.it
3. Si riceverà una email di conferma di registrazione al servizio
4. Il numero sarà registrato sul telefono dedicato. In questo modo quando arriveranno i messaggi sarà nota l'identità del mittente

AVVERTENZE /1



- ! L'iscrizione preventiva al servizio è condizione **NECESSARIA** per poter usufruire del servizio
- ! Se l'utente non risulterà iscritto e quindi il numero da cui scrive risulterà sconosciuto alla Polizia Locale non si darà luogo all'intervento
- ! Telegram ha anche una versione per PC che è possibile installare per segnalare problematiche di tipo domestico

AVVERTENZE /2



Città di Desio

- ! E' possibile utilizzare questo servizio come **servizio ponte** verso i Carabinieri o altre forze di Polizia solo per reali urgenze
- ! Il servizio è attivo negli orari di lavoro della polizia locale

Giorni	Tipo	Orario
Lunedì - Venerdì	Orario Continuato	07.30-19.30
Sabato, Domenica e festivi	Mattino	09.00-12.30
	Pomeriggio	14.30-19.00